

Covid-19 Schutzmassnahmen

(18.12.2020, Änderungen sind gelb markiert)

Geschätzte Gäste

Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden steht für uns an oberster Stelle. Deshalb haben wir nach Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie mit Unterstützung von HotellerieSuisse die notwendigen Massnahmen gemäss Schutzkonzept umgesetzt. Unsere Mitarbeitenden sind instruiert und angewiesen, die entsprechenden Hygieneanweisungen zu befolgen.

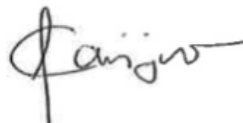
Wer regelmässig zu Gast im Pradas Resort ist, wird zahlreiche Änderungen im Zusammenhang mit Covid-19 feststellen. Vieles, was Sie schätzen und lieben gelernt haben, mussten wir für die Einhaltung der Schutzauflagen gemäss Schutzkonzept für Hotelbetriebe anders lösen. Einiges mussten wir – zumindest vorübergehend – leider aus dem Angebot nehmen. Die Massnahmen dienen jedoch Ihrem Schutz und dem Schutz der Mitarbeitenden.

Die wichtigsten Massnahmen zur individuellen Prävention einer Infektion mit Viren bestehen in einer Husten- und Nies-Etikette, einer gründlichen Handhygiene und in der sozialen Distanz. Husten und Niesen Sie bitte möglichst immer in die Armbeuge und waschen Sie Ihre Hände häufig und gründlich.

Sie finden nachfolgend wichtige Hinweise für Ihren Aufenthalt. Bitte lesen Sie diese vor der Anreise aufmerksam durch. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und für Ihre Mithilfe.



Beat Zenklusen,
Direktor



Gérard Carigiet,
Leitung Pradas Resort

Informationen vor Anreise

- Wir bitten Sie von Ihrem Aufenthalt abzusehen, falls bei Ihnen in den letzten Tagen **Krankheitssymptome** aufgetreten sind, die auf eine Atemwegserkrankung hindeuten.
- Gerne bereiten wir Babybett, Bettsofa und zusätzliche Baby- und Kinderartikel bei Bedarf für Sie in der Wohnung vor, wenn Sie uns dies bis spätestens 48 Stunden vor Anreise per E-Mail mitteilen → Bestellung Baby- und Kinderartikel <https://tinyurl.com/y86hnlwl>

Informationen für das Check-In

- **Check-In ist von 15:30 – 18:00 Uhr.**
Der Bezug der Wohnung ist in der Regel ab 16:00 Uhr möglich.
Bitte senden Sie uns eine E-Mail mit Ihrer Handy-Nummer, wenn Sie später als 18:00 Uhr anreisen. Per SMS senden wir Ihnen dann die Informationen für den Schlüsselbezug bei Spätanreise zu.

- Sie können Ihr Fahrzeug auf den ausgeschilderten **Check-In Parkplätzen** parkieren.
- Für die **Schlüsselübergabe bei Anreise** empfängt die Rezeption jeweils eine Person je Buchung. Bitte planen Sie Wartezeiten ein. Den Kindern und den weiteren Mitreisenden empfehlen wir, die kurze Wartezeit draussen zu überbrücken.
- Im **Check-In Dossier** finden Sie die Schlüsselkarten für die Wohnung, Wohnhaus mit Wohnungsnummer und einen Situationsplan des Pradas Resorts. Die Schlüsselkarten sind desinfiziert in Ihren Check-In Unterlagen abgepackt worden. Je nach Saison finden Sie auch die vorbereiteten Skipässe im Dossier.

Informationen für den Aufenthalt

- Es gilt **Maskenpflicht** in allen öffentlich zugänglichen Innenräumen. Als öffentlich zugängliche Innenräume gelten im Pradas Resort Räume, die für Gäste offen sind (u.a. Rezeption, Kidsclub, Teenieraum, Treppenhäuser/Flure, öffentliche Toiletten, Eingangsbereich und Garderoben der Bade- und Saunawelt, Bade- und Saunawelt - ausgenommen beim Baden/Saunieren/Duschen – Skiraum, Wäscheraum, Wartezonen Innen und Aussen). In den Wohnungen besteht keine Maskenpflicht.
- In allen öffentlichen Bereichen sind **Handdesinfektionsmittel** platziert.
- Viel genutzte **Oberflächen** und Berührungspunkte in den öffentlichen Bereichen wie Türgriffe, Bedienungsfelder, Treppengeländer, Tresen, öffentliche Toiletten etc. werden in erhöhter Frequenz gereinigt und desinfiziert.
- **Aufzüge** dürfen nur mit gemeinsam reisenden Gästen benutzt werden.
- **Skiräume:** Für die Gäste der Häuser 44, 40 sowie 11 bis 18 ist der Skiraum im Haus 11 vorgesehen. Gäste der Häuser 19 – 28 nutzen bitte den Skiraum im Haus 24.
- Für die **Lieferung von Brötchen- und Frühstück** durch die einheimische Bäckerei Gabriel ins Wohnhaus, nutzen Sie bitte das Online-Formular der Bäckerei bis am Vorabend 18:00 Uhr:
→ Bestellformular <http://broetchen-web.azurewebsites.net/>

Öffnungszeiten der Rezeption:

Samstag-Sonntag 08:30-11:30 Uhr 15:00-18:00 Uhr

Montag-Freitag morgens geschlossen 15:00-18:00 Uhr

Unter den gegebenen Umständen bitten wir Sie, die Rezeption möglichst elektronisch zu kontaktieren. Unter der folgenden Nummer erreichen Sie uns während 24 Stunden für Notfälle (z.B. Verlust Wohnungsschlüssel): +41 77 435 97 88

Informationen rund um Ihre Wohnung

- Die Wohnungen werden durch eine **professionelle Reinigungsfirma** gelüftet (mind. 15 Minuten), gereinigt und vorbereitet. Die Reinigung verfügt ebenfalls über ein Schutzkonzept. U.a. tragen die Mitarbeitenden während der Reinigungsarbeiten Handschuhe und Schutzmaske. Putztücher und Lappen werden nach der Reinigung jeder Wohnung ersetzt.
- Nach der gründlichen Reinigung und vor dem Bezug der Wohnung werden **besonders exponierte Oberflächen** zusätzlich **desinfiziert**.

- **Bettwäsche, Küchen- und Frotteetücher** werden durch die regionale Wäscherei professionell und unter Berücksichtigung der Covid-19 Vorgaben gewaschen und bereitgestellt.
- Die **Zu- und Abluft** in den Wohnungen funktionieren getrennt je Wohnung. Die Türen und Fenster im Treppenhaus werden regelmässig grosszügig gelüftet.
- **Geschirr und Besteck** wurden vor Abreise von den Gästen in der Spülmaschine gereinigt und versorgt. Im Rahmen der Reinigung der Wohnung ist keine zusätzliche Desinfektion hierfür vorgesehen. Wir stellen kostenfrei Pulver für die Spülmaschine zur Verfügung und danken Ihnen, wenn Sie Geschirr und Besteck vor Abreise sauber in den Schränken versorgen.
- Für **Zwischenreinigungen auf Wunsch** bzw. für Reparaturen, die wir für Ihr Wohlbefinden während des Aufenthalts vornehmen, tragen unsere Mitarbeitenden Hygienemaske und Handschuhe.
- Wir verzichten auf nicht zwingende Materialien wie Gästemappe, Zierkissen und Reserverdecken (zusätzliche Decken können Sie jedoch über die Rezeption beziehen). Das **Ravensburger Spieleset** haben wir jedoch auf Wunsch vieler Gäste in der Wohnung belassen. Eine Desinfektion der Spieleboxen, insbesondere des Inhalts, ist im Rahmen der Reinigung allerdings nicht möglich.
- **Fundsachen** aus den Wohnungen werden in einem geschlossenen Sack aufbewahrt und nicht automatisch nachgesendet. Bitte melden Sie sich innert einer Woche, wenn Sie etwas vermissen.

Informationen Badewelt

- Geöffnet **täglich von 8:00 – 22:40 Uhr** (längere Öffnungszeiten)
- **Voranmeldung ist notwendig** - Reservieren Sie sich ein Zeitfenster auf den Anmelde Listen an der Rezeption. Der Zutritt erfolgt gestaffelt zur jeweils reservierten Zeit. Max. 6 Wohnungen à 5 Personen pro Stunde, Badezeit 1 Stunde (je Wohnung) zuzüglich 10 Minuten für die Garderobe vor und nach der Badezeit. So stellen wir sicher, dass die max. Personenzahl eingehalten wird und auch, dass alle Wohnungen die Möglichkeit haben, das Bad zu nutzen.
- Für einen effizienteren Ablauf insbesondere in den Umkleidekabinen empfehlen wir Ihnen, die **Badekleider** bereits beim Betreten der Garderoben auf sich zu tragen.
- **Badetücher** werden kostenfrei am Eingang der Badewelt zur Verfügung gestellt.
- Achten Sie in der Badewelt inkl. Umkleidekabinen und Duschen auf die **Abstände** von 1.5 Metern (gilt nicht für die Familienmitglieder untereinander) und tragen Sie eine Gesichtsmaske, ausser beim Baden/Duschen.
- Um den Kontakt anderer Gäste mit Ihren Kleidern zu vermeiden, **nehmen Sie Ihre Kleidung in einer Tasche mit in die Badewelt.**
- Duschen Sie bitte vor dem Bad und waschen Sie sich gründlich mit Seife/Duschgel.
- Der **Whirlpool** soll zeitgleich nur von Personen aus einer Wohnung genutzt werden. Geben Sie den Whirlpool bitte nach einem Durchgang (ca. 5 Minuten) frei, damit auch die anderen Gäste in den Genuss des Whirlpools kommen.
- Die Badewelt wird laufend gereinigt, entfettet, entkalkt und desinfiziert.

Informationen Saunawelt

- Die Bio-Sauna und die finnische Sauna sind ab 19.12.2020 **täglich von 09:30 – 22:40 Uhr** geöffnet. Da das Dampfbad auf Empfehlung im Zusammenhang mit Covid-19 geschlossen bleiben muss, wurde dieser Raum in den letzten Wochen zum Massageraum umgebaut: Wir freuen uns, ab 22.12.2020 an mindestens zwei ganzen Tagen Massagen im Pradas Resort anbieten zu können.
- Voranmeldung ist notwendig - Reservieren Sie sich ein Zeitfenster auf den Anmelde Listen an der Rezeption. Der Zutritt erfolgt gestaffelt zur jeweils reservierten Zeit. Max. 3 Wohnungen à 2 Personen pro Stunde, Saunazeit 1 Stunde (je Wohnung) zuzüglich 10 Minuten für die Garderobe vor und nach der Saunazeit.
- Achten Sie auch in der Saunawelt inkl. Umkleidekabinen und Duschen auf die **Abstände** von 1.5 Metern (gilt nicht für die Familienmitglieder untereinander) und tragen Sie eine Gesichtsmaske, ausser beim Saunieren/Duschen.
- Um den Kontakt anderer Gäste mit Ihren Kleidern zu vermeiden, nehmen Sie Ihre **Kleidung** in einer Tasche mit in den Ruheraum.
- **Saunatücher** werden kostenfrei am Eingang des Saunabereich zur Verfügung gestellt. Nutzen Sie die Ruheliegen wie auch die Sitz- und Liegeflächen in der Sauna immer mit einem Saunatuch.
- Die Saunawelt wird laufend gereinigt, entfettet, entkalkt und desinfiziert.

Informationen Pradas Kidsclub

- Geöffnet **täglich von 8:30 – 20:30 Uhr**.
- Im Pradas Kidsclub können Kinder **ohne Aufsicht** spielen. Kinder werden den Abstand zueinander nicht immer einhalten, weshalb aus medizinischen Gründen sowie zur allfälligen Durchführung des Contract Tracing die Kontaktdaten vor dem Betreten des Kidsclubs einzutragen sind.
- Waschen Sie den Kindern und Ihnen gründlich die Hände bevor Sie die Spiele nutzen (in der Küche oder den Toiletten vom Kidsclub). Ausser Reichweite der Kinder finden Sie zudem Desinfektionsmittel (siehe Markierung am Küchenschrank).
- Diesen Winter können wir auf dem Hintergrund der Covid-19-Auflagen leider **keine Kinderbetreuung** im Kidsclub anbieten.

Informationen Teenie-Raum

- Geöffnet **täglich von 8:30 – 20:30 Uhr**.
- Im Teenie-Raum spielen Kinder und Jugendliche **ohne Aufsicht**. Diese werden den Abstand zueinander nicht immer einhalten, weshalb aus medizinischen Gründen sowie zur allfälligen Durchführung des Contract Tracing die Kontaktdaten vor dem Betreten einzutragen sind.
- Nutzen Sie den berührungslosen Desinfektionsspender am Eingang des Kidsclub und des Teenie-Raum. Für die Desinfektion der Spielgeräte stellen wir Desinfektionsmittel im Teenie-Raum zur Verfügung.

Informationen Gastronomie

- Gemäss Verordnung vom 18.12.2020 müssen die **Gastronomiebetriebe** im Kanton Graubünden bis/mit 22.1.2021 schliessen. Die Verpflegung der Hausgäste bleibt jedoch möglich. Wir freuen uns, Ihnen auf diesem Hintergrund folgende Möglichkeit der Verpflegung am Abend anbieten zu können:

Das Restaurant «La Famusa» beim Pradas Resort wird neu täglich ab 18:00 Uhr ausschliesslich für Gäste des Pradas Resort geöffnet. Bitte reservieren Sie Ihren Tisch bzw. das Nachtessen bis spätestens 16:00 Uhr unter Angabe der Wohnungsnummer, des Namens und der Anzahl Personen. Tel. +41 81 920 14 50, E-Mail lafamusa@brigels.ch

- Auf www.pradasresort.ch finden Sie eine Übersicht der Betriebe, die aktuell Take-Away und Lieferservice anbieten (im Dorf und im Skigebiet).
- Der **Lieferservice für Brötchen-/Frühstück** ist täglich sichergestellt.
- Sämtliche **Läden** müssen an Sonn- und Feiertagen geschlossen bleiben (bitte beachten Sie dies für Ihre Einkäufe über die Festtage: vom 25.-27.12.2020 sind die Läden 3 Tage geschlossen).

Informationen Bergbahnen, Skischule, Sportgeschäft

- Bitte beachten Sie, dass in allen öffentlichen Verkehrsmitteln sowie in **Bergbahnen** (auch auf Sesselbahnen und Skilifte) das Tragen einer Maske obligatorisch ist.
- Die **Skischule** empfiehlt neu die Online-Buchung für Privat- und Klassenunterricht, Ski-Kindergarten und Kinderhort. <https://www.schneesportschule.ch>
- Buchen Sie Ihre **Ski- und Wintersport-Ausrüstung** vor Ihrer Anreise, da sich auch in den Läden nur eine beschränkte Anzahl Kunden zeitgleich aufhalten dürfen. **An Sonn- und Feiertagen ist Verleih und Service erlaubt.** Bei **Pradas Sport** im Pradas Resort profitieren Sie als Pradas Resort Gast von 10% Online-Rabatt:
<http://www.pradassport.ch/rent/winter/reservation/>

Informationen Massagen, Yoga

- **Massagebehandlungen und Yoga-Lektionen können wir bis auf Weiteres nur den übernachtenden Gästen im Pradas Resort anbieten.**

Informationen für das Check-Out

- Den **Abfall** entsorgen Sie vor Abreise an der Entsorgungsstelle gemäss Situationsplan.
- Für die **Abrechnung Ihrer Konsumationen** vor Ort (ev. Brötchenbestellungen, Zwischenreinigungen, Massagen, ...) wenden Sie sich bitte spätestens **am Vortag** der Abreise an die Rezeption.
- Wir bevorzugen die Bezahlung mit Kredit- und Debitkarten oder **kontaktlos** (z.B. Apple Pay). Für die Bezahlung können Sie uns zudem Ihre Kreditkarten-Daten telefonisch mitteilen. Twint steht aktuell noch nicht zur Verfügung.
- Die **Skikarten** wie auch für die Wohnungsschlüssel können Sie vor Ihrer Abreise in den Rückgabe-Boxen an der Rezeption einwerfen.

Für die **Raum- und Oberflächen-Desinfektion** stehen wir im engen Austausch mit den Experten von Keimfrei24, die uns professionell beraten und bei der Umsetzung zusätzlicher Massnahmen zur Desinfektion unterstützen. Dies speziell in den öffentlichen Bereichen wie Rezeption, Meetingräume, Kidsclub, Bade- und Saunawelt usw.

Wir vertrauen auf das Desinfektionsmittel Anosan, ein starkes und 100%-mineralisches Mittel mit neutralem PH-Wert, in Kombination mit einem Vernebelungsgerät, welches in der Schweiz geprüft und zugelassen ist. Anosan enthält natürliche Inhaltsstoffe und ist auch gegen Covid-19 wirksam. Gemäss Chemikalienverordnung ist Anosan als nicht gefährlich eingestuft, umweltschonend und eignet sich für Menschen, Tiere und Natur. Es wird auch in Restaurantküchen, Spitälern, Altersheimen u.a. eingesetzt. BAG (Bundesamt für Gesundheit) Zulassungsnummer: CHZN4842.